

Oresse オレッセ Webタッチコール

デジタルサイネージから電話発信もできる

デジタルサイネージ として 案内システム・受付システム として

オレッセ Webタッチコールは、HTML形式のWebアプリケーションなどを利用して、デジタルサイネージ(電子看板)を実現するソフトウェアです。電話発信機能を追加したタイプもあります。

表示コンテンツはHTML形式で簡単に作成

オレッセWebタッチコールの表示コンテンツはHTML形式のファイルです。ホームページ作成ツールで簡単に画面作成ができます。もちろん動画や音声の再生も可能です。

電話発信も可能(電話発信ありタイプのみ)

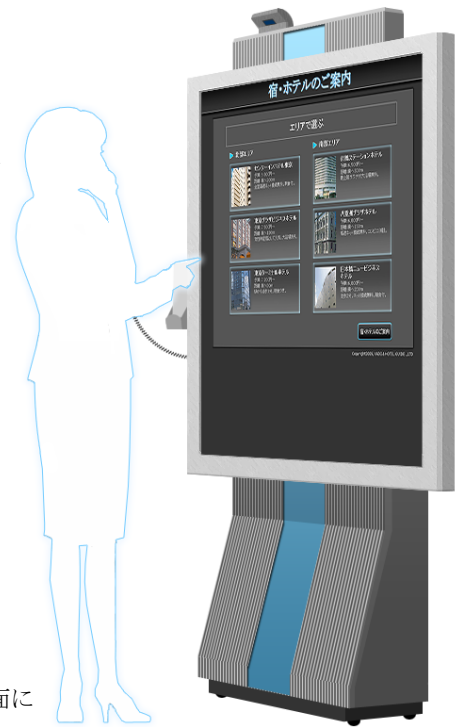
表示コンテンツに簡単な電話発信用スクリプトを埋めこむことで、電話発信機能を実現できます。

メンテナンスプログラムで簡単スケジューリング

表示コンテンツのスケジューリングはメンテナンスプログラムを使って編集します。曜日ごとに1日の表示内容を5分刻みで設定することができます。また複数の案内端末のメンテナンスも一括管理できます。

人感センサーで人を検知し、表示を切り替えます(センサーありタイプのみ)

コマース画面を表示している時に、人感センサーで人を検知すると、案内画面に自動的に切り替わります。お客様への効果的な情報提供を行うことができます。



※案内端末(イメージ図)

導入事例

【玉名温泉観光旅館協同組合 様】
九州新幹線 新玉名駅構内の観光案内所に
当システムによる案内・予約システムを導入

〔観光ほっとプラザ:たまらら〕

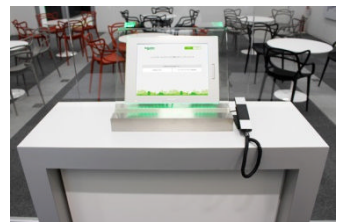


〔Webタッチコール画面〕



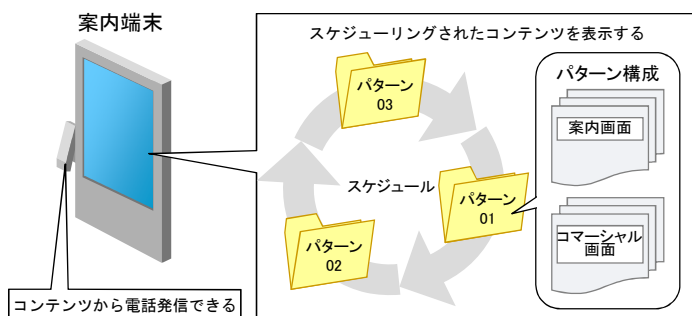
【株式会社 デジタル 様】
当システムを利用し、スマートフォンのような
GUIで最新の受付システムを実現

〔デジタル本社 エントランス〕 〔スタンド+Webタッチコール画面〕



コンテンツ表示と電話発信

電話発信ありタイプの案内端末は、タッチパネル操作によるコンテンツ表示と電話発信ができるようになっています。表示されるコンテンツはHTML形式で、案内画面(操作画面)とコマース画面(動画など)の2つで構成されています。



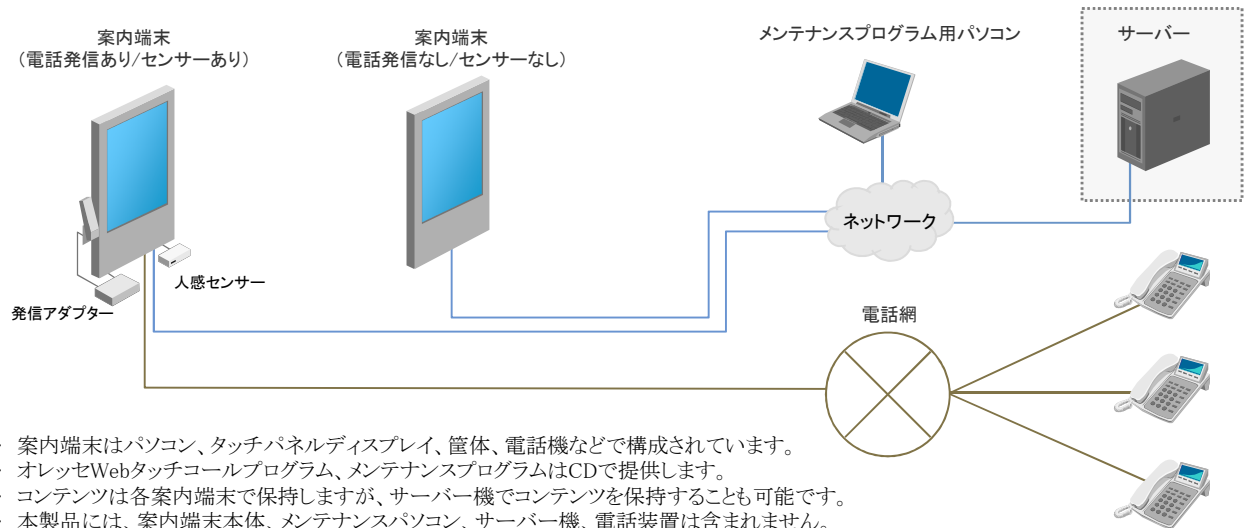
スケジュール機能

案内画面とコマース画面を1パターンとして設定します。設定したパターンの表示は、曜日ごとや指定した日ごとに時間割通りに表示することができます。これらの設定はメンテナンスプログラムで行います。

データ送受信機能

メンテナンスプログラムで設定したパターンのスケジュールファイルは、メンテナンスプログラムより案内端末にアップロードします。またログファイル(電話発信ログ、動作ログ、ページログ)等をダウンロードする事もできます。

システム構成



- ・ 案内端末はパソコン、タッチパネルディスプレイ、筐体、電話機などで構成されています。
- ・ オレッセWebタッチコールプログラム、メンテナンスプログラムはCDで提供します。
- ・ コンテンツは各案内端末で保持しますが、サーバー機でコンテンツを保持することも可能です。
- ・ 本製品には、案内端末本体、メンテナンスパソコン、サーバー機、電話装置は含まれません。
- ・ サイトのサンプルとして、グルメガイド、宿/ホテル案内、キャンパス案内を収納しています。

お客様でご用意していただく機器について

オレッセWebタッチコールに含まれる構成物は①オレッセWebタッチコールプログラム、②メンテナンスプログラム、③発信アダプター（電話発信ありタイプのみ）、④プロテクトキー、⑤人感センサー（センサーありタイプのみ）です。本製品利用時には別途、以下の機器が必要となります。

オレッセ Webタッチコールプログラムをセットアップするパソコンについて					タッチパネルディスプレイについて※3	
電話発信機能の有無	有り		無し		画面サイズ	15インチ以上推奨
人感センサーの有無	有り	無し	有り	無し	推奨解像度	1024×768以上
対応機種	PC/AT互換機				タッチパネル 本体通信部	シリアル通信 (RS-232C) または USBシリアル通信
メモリ容量	各OSが推奨する環境以上					
HDD容量	100MB以上の空き容量					
CD-ROM	インストール用					
キーボード/マウス	インストール用					
LAN	1ポート					
インターフェース※2	シリアル	2ポート	1ポート	1ポート	-	
	USB	1ポート (プロテクトキー)				
対応OS ※1	日本語Windows7 Professional ® 日本語Windows8 Professional ® 日本語Windows8.1 Professional ®					
注意事項	Microsoft Internet Explorer 7 以上がインストールされていること。(全てのHTMLファイルの動作、表示を保障するものではありません。必ず事前に本プログラム上でお客様のHTMLファイルの動作、表示をご確認ください。)					
電話機について					電話回線について	
回線接続方式	通信コネクタ (RJ-11)				適用回線	2線式加入者線インターフェース
ダイヤル形式	プッシュボタン (PB) 方式				収容回線数	1回線
直流抵抗	直流抵抗値が300Ω以下。300Ωを超える電話機は使用する電話線によって使用できない場合があります。				回線接続方式	通信コネクタ (RJ-11)
注意事項	電話機本体にダイヤルがある場合、ダイヤル操作で電話発信が出来ます。ダイヤル操作で電話発信を行いたくない場合、ダイヤルが無い電話機をご用意ください。				選択信号種別	DTMF信号方式
					コールプログレス トーン検出周波数	周波数: 320~480Hz レベル: -26dBm以下 -32dBm以上
メンテナンスプログラムをセットアップするパソコンについて						
対応機種	PC/AT互換機					
対応OS ※1	日本語Windows7 Professional ® 日本語Windows8 Professional ® 日本語Windows8.1 Professional ®					
メモリ容量	各OSが推奨する環境以上					
HDD容量	100MB以上の空き容量					
ビデオアダプター	画面解像度(1024×768)が表示可能なもの					

※1 日本語版のみの対応です。詳しい内容はお問い合わせ下さい。
 ※2 タッチパネルディスプレイ、UPSの接続インターフェースは含まれていません。

- このカタログに記載された社名および商品名は各社の登録商標です。
- このカタログの記載内容は2015年5月における仕様です。改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承下さい。

開発元

お問い合わせは、下記へ

NDK 日本電通株式会社
でんわ&コンピュータ

〒552-0003 大阪市港区磯路2-21-1
 TEL 06-6577-4199
 Email: tsc_product@ndknet.com
 商品紹介HP: <http://www.ndknet.com/arwtc>

