



お客様にご用意いただく設備・機器 (オレッセ ライト カウンター/TypeE/タッチレス/スタンドタイプ)

■受付システム設置スペース

<設備>

- AC100Vコンセント（3口） ※カウンター、タッチレスは3口、TypeEは2口、スタンドは1口必要です。
- 2線式アナログ電話回線(選択信号種別:PB信号)（RJ-11コンセント）
- 社内LAN接続口（RJ-45コンセント）
 - ※データのリモートメンテナンスをLAN経由で行わない場合(クロスケーブルでの接続)は、社内LAN接続口は必要ございません。
 - ※最新バージョン(V3)では、USBでのメンテナンスも可能です。
 - ※カウンター、スタンドタイプの旧バージョンは「Classic」と表現しております。

■その他

- メンテナンスPC

設備・機器の仕様

(オレッセ ライト カウンター/TypeE/タッチレス/スタンドタイプ)

電話回線仕様

項目		仕様	備考
適用回線		2線式加入者インターフェース	
収容回線数		1回線	
回線接続方式		通信コネクタ(RJ11)	
選択信号種別		DTMF信号方式(PB信号)	
コールプログラ ストーン検出	周波数	周波数: 320~480Hz	
	信号レベル	-26dBm以下 -32dBm以上	

通話用アナログ電話機の仕様

項目		仕様	備考
回線接続方式		通信コネクタ(RJ11)	
ダイヤル形式		DTMF信号方式(PB信号)	
直流抵抗値		300Ω以下	300Ωを超える電話機は使用する電話線によって使用できない場合があります。

メンテナンスPC

項目	仕様
対応機種	PC/AT互換機
対応OS	日本語 Windows 8 Professional® 日本語 Windows 8.1 Professional® 日本語 Windows 10 Pro®
動作メモリー容量	各OSが推奨する環境以上
ハードディスク容量	100MB以上
ディスプレイサイズ	1366(タッチレス、及びカウンター、スタンドのClassicは1024)×768ピクセル以上

- 本資料に記載された社名および商品名は各社の登録商標です。
- 本資料の記載内容は2021年10月における仕様です。改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。

電話回線に関する前提条件

(オレッセ ライト カウンター/TypeE/タッチレス/スタンドタイプ)

オレッセを接続する交換機（PBX、ビジネスフォン等）の電話回線は

2線式アナログ電話回線（選択信号種別：PB信号）

が前提条件となります。

※電話回線の詳細仕様については別紙「設備・機器の仕様」をご確認ください。

【ご注意】

- ・交換機(PBX, ビジネスフォン)に2線式アナログ電話回線(選択信号種別:PB信号)がない場合は使用できません。
- ・交換機を経由せず、直接外線発信することも可能です。

【対応】

- ・電話回線については、事前に通信設備会社又は交換機メーカーにご確認ください。
- ・上記仕様に合ったアナログ電話回線が無い場合には、交換機にアナログ内線パッケージの増設をご検討ください。

お客様にご用意いただく設備・機器 (オレッセ Webタッチコール)

■案内端末設置スペース

<設備>

- AC100Vコンセント
- LAN接続口 (RJ-45コンセント)

※コンテンツをリモートのサーバに保持する場合や案内端末のリモートメンテナンスをLAN経由で行なう場合に必要です。

- 2線式アナログ電話回線(選択信号種別:PB信号) (RJ-11コンセント)

※電話発信ありオプションの場合に必要です。

<機器>

- タッチパネルディスプレイ

※スピーカが内蔵していない場合は、別途音声ガイダンス用にスピーカーが必要です。

- 案内端末セットアップPC
- アナログ電話機

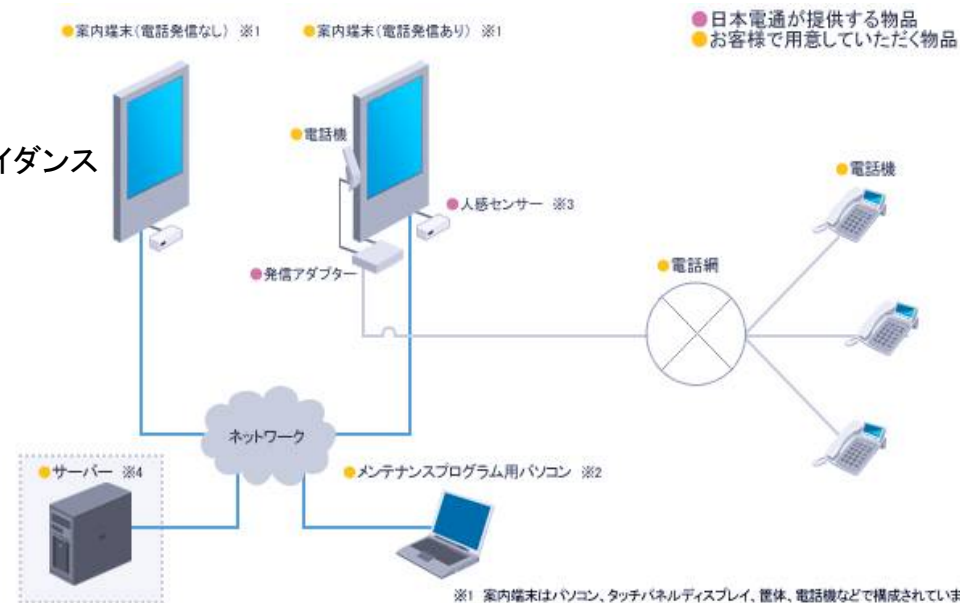
※電話発信ありオプションの場合に必要です。

■その他

- メンテナンス用PC
- サーバー

※コンテンツをサーバに保持する場合
必要です。

コンテンツを案内端末内に保持する場合は必要ございません。



※1 案内端末はパソコン、タッチパネルディスプレイ、筐体、電話機などで構成されています。
※2 オレッセWebタッチコールプログラム、メンテナンスプログラムはCDで提供します。
※3 人感センサーはオプションで提供します。
※4 コンテンツは各端末で保持しますが、サーバー機でコンテンツを保持することも可能です。

設備・機器の仕様 (オレッセ Webタッチコール)

オレッセ Webタッチコールプログラムをセットアップするパソコンについて

電話発信機能の有無	有り		無し		
人感センサーの有無	有り	無し	有り	無し	
対応機種	PC/AT互換機				
メモリ容量	各OSが推奨する環境以上				
HDD容量	100MB以上の空き容量				
CD-ROM	インストール用				
キーボード/マウス	インストール用				
LAN	1ポート				
インターフェース※2	シリアル	2ポート	1ポート	1ポート	-
	USB	1ポート(プロテクトキー)			
対応OS ※1	日本語WindowsVista Professional [®] 日本語Windows8 Professional [®] 日本語Windows8.1 Professional [®]				
注意事項	Microsoft Internet Explorer 7 以上がインストールされていること。 本ソフトウェアでお客様のHTMLコンテンツが表示できるかどうか事前にご確認ください。(一部のCSSで正常に表示されない事象が確認されました。)				

電話機について

回線接続方式	通信コネクタ(RJ-11)
ダイヤル形式	プッシュボタン(PB)方式
直流抵抗	直流抵抗値が300Ω以下。300Ωを超える電話機は使用する電話線によって使用できない場合があります。
注意事項	電話機本体にダイヤルがある場合、ダイヤル操作で電話発信が出来ます。ダイヤル操作で電話発信を行いたくない場合、ダイヤルが無い電話機をご用意ください。

タッチパネルディスプレイについて※3

画面サイズ	15インチ以上推奨
推奨解像度	1024×768以上
タッチパネル本体通信部	シリアル通信(RS-232C)またはUSBシリアル通信

電話回線について

適用回線	2線式加入者線インターフェース
収容回線数	1回線
回線接続方式	通信コネクタ(RJ-11)
選択信号種別	DTMF信号方式
コールプログレス トーン検出周波数	周波数: 320~480Hz レベル: -26dBm以下 -32dBm以上

メンテナンスプログラムをセットアップするパソコンについて

対応機種	PC/AT互換機
対応OS ※1	日本語Windows7 Professional [®] 日本語Windows2008 R2 Server Standard [®]
メモリ容量	各OSが推奨する環境以上
HDD容量	100MB以上の空き容量
ビデオアダプター	画面解像度(1024×768)が表示可能なもの

- 本資料に記載された社名および商品名は各社の登録商標です。
- 本資料の記載内容は2021年10月における仕様です。改良のため予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。



電話回線に関する前提条件 (オレッセ Webタッチコール)

オレッセを接続する交換機（PBX、ビジネスフォン等）の電話回線は
2線式アナログ電話回線（選択信号種別：PB信号）
が前提条件となります。
※電話回線の詳細仕様については別紙「設備・機器の仕様」をご確認ください。

【ご注意】

- ・交換機(PBX、ビジネスフォン)に2線式アナログ電話回線(選択信号種別:PB信号)がない場合は使用できません。
- ・交換機を経由せず、直接外線発信することも可能です。

【対応】

- ・電話回線については、事前に通信設備会社又は交換機メーカーにご確認ください。
- ・上記仕様に合ったアナログ電話回線が無い場合には、交換機にアナログ内線パッケージの増設をご検討ください。